



SUCCES CLIENT

Conseil Général du Gard

Le décisionnel au service
du territoire



www.bull.com



Architect of an Open World™

Vers le pilotage unifié

La mesure de la performance et la nécessité de disposer de statistiques sur leurs nouveaux domaines de responsabilité impliquent pour les Conseils Généraux une nouvelle gouvernance des Systèmes d'Information Décisionnels. C'est dans ce contexte que le Conseil Général du Gard a mis en place un nouveau système alliant transversalité et innovation.

A propos du Conseil Général du Gard

La première préoccupation du Conseil Général du Gard est d'améliorer la vie quotidienne des gardois. En soutenant les personnes les plus fragiles, jeunes, personnes âgées ou familles en situation précaire, en facilitant l'accès de tous aux mêmes types de services (éducation, loisirs, sport, culture), le Conseil Général accompagne les habitants du Gard tout au long de leur vie. Il intervient principalement dans 3 domaines : l'action sociale, l'éducation et l'aménagement du territoire. L'essentiel de ses ressources provient de dotations d'Etat et de la fiscalité locale directe et indirecte. Le budget est de 851 millions d'euros pour 700.000 habitants.

L'interopérabilité, premier pas vers un pilotage unifié

Le système d'information du Conseil Général s'appuie sur une soixantaine d'applications métier et de gestion : gestion financière, ressources humaines, formation professionnelle, solidarité, routes, collègues... Quand des informations d'analyse ou de pilotage étaient nécessaires, il fallait extraire les données des différents systèmes, puis les mettre dans Excel, et recommencer ce long processus chaque fois. L'optimisation de la gestion opérationnelle et stratégique de la collectivité passe donc par une très forte interopérabilité entre ces nombreuses

applications. C'est ce qui a conduit le Conseil Général du Gard à définir un système d'information décisionnel réellement transversal, conciliant des besoins très différents.

Ainsi, une des priorités a été de répondre aux besoins de la Direction générale et des élus souhaitant avoir une vision d'ensemble des politiques du département, avec des tableaux de bord personnalisés et faciles à utiliser. Le Conseil Général a donc mis en oeuvre un SIAD qui puisse fédérer l'ensemble de son système d'information, qui soit adaptée aux différents profils d'utilisateurs métier et qui assure une autonomie d'analyse aux directions fonctionnelles.

Succès Client

« Le Système d'Indicateurs d'Aide à la Décision (SIAD) est l'outil de pilotage stratégique transversal de notre collectivité. Il permet à chaque Direction de réaliser des tableaux de bord détaillés à partir d'indicateurs construits en fonction des besoins qu'elle a spécifiés. »

Didier Bacqueville
Directeur Général des Services

Bull intégrateur de la solution décisionnelle BusinessObjects

Le dialogue avec les directions métier, base de la démarche décisionnelle

Pour concilier l'ensemble des besoins exprimés, le Conseil Général a mis en place une démarche dynamique, basée sur le dialogue avec les directions métier et garante de la compréhension de leurs attentes. « *Le projet décisionnel, projet stratégique lié à l'évaluation des politiques publiques et aux conditions de leur mise en œuvre, a justifié la création d'un service spécifique spécialisé dans le domaine SIG (Système d'Information Géographique) et BI (Business Intelligence) pour différencier cette activité de celle de l'informatique de production* » précise Philippe Lussan, Directeur des Systèmes d'Information.

Laurent Pigache, responsable de cette nouvelle entité, explique : « *Notre principe étant de partir des besoins et non des données, nous avons commencé par une analyse des besoins dans toutes les directions et services* ».

De cette enquête sont ressortis 800 indicateurs qui pouvaient être regroupés en 80 domaines. La Direction Générale et le Cabinet du Président ont choisi vingt domaines prioritaires. Le premier sujet adressé était le risque inondation.

Une première réalisation : le risque inondation

Créé avec BusinessObjects ce premier tableau de bord du SIAD (Système d'Indicateurs d'Aide à la Décision) a fourni les nombreux indicateurs demandés par les utilisateurs :

- Nombre d'équipements publics en zone inondable
- Communes déclarées en catastrophe naturelle, avec l'historique
- Baromètre de l'opinion : niveau de préoccupation des gardois
- Population habitant en zone inondable
- Coût des dégâts aux équipements subventionnés par le Conseil Général
- Nombre de journées de sensibilisation dans les collèges
- etc.



De nombreux autres projets

Capitalisant sur cette première étape réussie, le Service d'Information Décisionnel a lancé de nouveaux projets sur les sujets prioritaires :

- Accompagnement de l'insertion. La souplesse du SIAD permet d'intégrer des données externes telles que celles des Caisses d'Allocations Familiales afin d'avoir une vue d'ensemble. Le CG peut évaluer l'efficacité de mesures d'aides, comparer avec d'autres départements ou avoir des indicateurs qualitatifs comme le délai entre la demande et le versement de l'allocation. L'architecture évolutive permettra aussi de gérer le RSA dès qu'il succédera au RMI.

- Aides aux personnes âgées. Ce SIAD regroupe l'ensemble des aides, aussi bien les aides à domicile que l'accueil dans les établissements.
- Indicateurs socio-économiques : démographie, fiscalité, dynamisme économique et culturel, etc. avec de nombreuses données externes.

Les bénéficiaires

« Les utilisateurs ont apprécié d'avoir un portail unique pour accéder aux différents tableaux de bord et surtout d'avoir immédiatement les informations dont ils ont besoin » souligne Laurent Pigache. « Nous avons également saisi l'opportunité de ce SIAD pour améliorer la qualité des données de production ». La conservation des historiques a permis de mieux suivre l'évolution des indicateurs. La cartographie a pu enrichir les tableaux de bord grâce à la solution Webigeo de Galileo.



Succès Client

« Un système d'information décisionnel nécessite un investissement important, tant humain que financier. Une fois le projet lancé, les contraintes budgétaires ne doivent pas le remettre en question. Au contraire, plus elle deviennent fortes, plus le système d'information décisionnel devient nécessaire pour utiliser au mieux l'argent public, et faire les bons choix politiques. »

Didier Bacqueville
Directeur Général des Services

Le choix de Bull : la double connaissance des collectivités et du décisionnel

Suite à un appel d'offre le Conseil Général du Gard a choisi Bull pour la conception du socle architectural et la définition des spécifications détaillées. Sa grande connaissance des nombreux métiers d'un Conseil Général, son savoir-faire dans le domaine du décisionnel et ses expertises Business Objects ont été des atouts majeurs.

« Bull nous accompagnait déjà dans nos différentes problématiques métier, qu'il s'agisse du social, avec sa solution Genesis, du domaine financier avec sa suite logicielle Coriolis Finances Publiques, ainsi que dans le domaine système avec le PRA et l'architecture de stockage » rappelle Philippe Lussan.

Au côté de la DSI les experts de Bull ont réalisé la conception technique de l'entrepôt de données, la modélisation et la création des univers spécifiques à chacun des sujets traités, ainsi que les dossiers de tests et de recette, et accompagnent chaque évolution.

©Bull SAS - 2009 - RCS Versailles B 642 058 739 - Toutes les marques citées dans ce document sont la propriété de leurs titulaires respectifs. Bull se réserve le droit de modifier ce document à tout moment et sans préavis. Certaines offres ou composants d'offres décrits dans ce document peuvent ne pas être disponibles localement. Veuillez prendre contact avec votre correspondant Bull local pour prendre connaissance des offres disponibles dans votre pays. Ce document ne saurait faire l'objet d'un engagement contractuel.

Bull - rue Jean Jaurès - 78340 Les Clayes sous Bois - France

Cette brochure est imprimée sur papier composé de 40 % de fibres éco-certifiées issues d'une gestion forestière durable et de 60 % de fibres recyclées, en application des règles environnementales (ISO 14001).

